

ASTERISK



ADVANCED

El curso de formación avanzada Asterisk® está diseñado para preparar a los consultores de Linux / Unix, vendedores de interconexión, personal de TI de la empresa, y los administradores de sistemas ITSP / telecomunicaciones para configurar, administrar y solucionar problemas de los sistemas de VoIP basado en Asterisk®.

Contenido del programa

- Sintaxis y construcciones de Asterisk dialplan
- El uso eficaz de las características de Asterisk, como aparcamiento de llamadas, conferencias de audio y códigos de función DTMF.
- Control y registro de llamadas
- Teoría de la telefonía analógica, y cómo conectar Asterisk a la PSTN
- Telefonía digital utilizando T1 y E1
- Protocolos SIP y IAX
- Conexión de Asterisk® a un proveedor de VoIP
- Configuración y manipular CDR (Call Detail Records), así como CEL (Registro Channel Event)
- Llamadas en colas y ACD con Asterisk®
- Utilizando AMI (Asterisk Manager Interface) para controlar Asterisk® desde un programa externo
- El uso de AGI (Asterisk Gateway Interface) para ejecutar scripts externos y conectar Asterisk® a las API externas.
- Conexión de Asterisk® a una base de datos relacional como MySQL
- Envío de faxes con tanto tradicionales como T.38, así como fax a PDF utilizando Asterisk®.
- Solución de problemas de su sistema Asterisk®
- Asterisk® y Linux Seguridad para mantener un sistema seguro.



¿A quiénes va orientado el curso?

- Profesionales con conocimientos del área de sistemas computacionales, redes y telecomunicaciones y/o tecnologías de información que busquen ampliar sus conocimientos al área de open source/VoIP.
- Administradores de call centers
- Empresas que busquen mejorar la calidad del nivel de comunicación con sus clientes
- Ingenieros desarrolladores de software de telecomunicaciones
- Empresarios con conocimientos del área de TI, que busquen expandir su portafolio de servicios para sus clientes.
- Gerentes de área que se interesen por las aplicaciones que Asterisk® puede brindarles a su empresa



Al terminar el curso podrá:

- Conocer las nociones básicas del sistema operativo Linux para administrar un equipo.
- Aprender a descargar, compilar e instalar *Asterisk*® y sus adicionales desde cero.
- Saber cómo configurar el plan de llamadas para personalizarlo a las necesidades de su empresa.
- Configurar tu sistema desde la línea de comandos, accediendo a funciones que las interfaces gráficas no permiten.
- Crear usuarios y extensiones.
- Grabar y/o monitorear llamadas.
- Diseñar aplicaciones telefónicas que se ajusten a tus procesos.
- Tomar decisiones avanzadas en automático a partir de datos proporcionados por tus clientes.
- Ofrecer o contar con un sistema de soporte tipo Call Center.
- Obtener reportes y control de todas las llamadas que sean realizadas o recibas.
- Aprender a crear marcadores predictivos.
- Proteger tu conmutador contra malos usos por entidades externas.
- Optimizar la creación de sistemas de alto rendimiento para el manejo de llamadas