

# CCNA VOICE



Cisco Certified Network Associate Voice (CCNA Voice) valida los conocimientos a nivel de asociado y las habilidades necesarias para administrar una red de voz. La certificación Cisco CCNA Voice confirma que la habilidad requerida establece para los roles de trabajo especializados en tecnologías de voz, tales como las tecnologías de voz administrador, ingeniería de voz, y el gestor de voz. Valida habilidades en tecnologías de VoIP como IP PBX, telefonía IP, teléfono, control de llamadas y soluciones de correo de voz.

## Requisitos Previos Del Curso

Los conocimientos y habilidades que un estudiante debe tener antes de asistir a este curso son los siguientes:

- Conocimiento práctico de las redes de voz y datos convergentes
- Conocimientos básicos de pasarelas Cisco IOS
- Conocimientos básicos de Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unity Connection

## Objetivos Del Curso

- Describir los componentes de una solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco e identificar el flujo de corriente de señalización de llamada y los medios de comunicación
- Comprender los flujos de llamadas en Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unified Communications Manager Express. Realizar tareas de administración de punto final y de los usuarios finales en Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unified Communications Manager Express
- Describir las funciones de telefonía apoyados en Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unified Communications Manager Express.

- 
- Administrar los usuarios de Cisco Unity Connection y Cisco Unified Presence, activar las funciones más utilizadas, tanto para aplicaciones

#### Esquema del curso:

- Este curso introduce a la arquitectura, componentes, funcionalidades y características de las soluciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco y describe cómo todos los días las tareas del trabajo, tales como la supervisión del sistema, movimientos, adiciones y cambios se realizan en Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection y Cisco Unified Presence.
  - Control de amenazas y contención.
  - Conectividad segura.
- 